

широкоэкранного монитора Dell™ E1912H с диагональю

[О мониторе](#)

[Установка монитора](#)

[Работа с монитором](#)

[Поиск и устранение неисправностей](#)

[Приложение](#)

Примечания, уведомления и меры предосторожности



ПРИМЕЧАНИЕ: ПРИМЕЧАНИЕ означает важную информацию, помогающую использовать компьютер оптимальным образом.



УВЕДОМЛЕНИЕ: УВЕДОМЛЕНИЕ означает потенциальное повреждение оборудования или потерю данных с указанием способов предотвращения проблемы.



ОСТОРОЖНО! ОСТОРОЖНО означает потенциальную опасность повреждения имущества, травмы или смерти.

Информация данного документа может изменяться без предварительного уведомления.
© 2011 Dell Inc. Все права защищены

Воспроизводство данных материалов в любой форме без письменного разрешения Dell Inc. строго запрещено.

Торговые марки, используемые в данном тексте: *DELL* и логотип *DELL* являются торговыми марками Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows* являются либо зарегистрированными торговыми марками, либо торговыми марками корпорации Microsoft в США и/или других странах. *ENERGY STAR* является зарегистрированной торговой маркой Американского агентства по охране окружающей среды. Как партнер ENERGY STAR, Dell Inc. признал данный продукт соответствующим руководству по энергоэффективности ENERGY STAR.

Прочие товарные знаки и торговые марки могут использоваться в данном документе для отражения компаний, названия и марки продуктов которых здесь упоминаются. Dell Inc. не преследует любых интересов в отношении товарных знаков и торговых марок кроме собственных.

Модель E1912H/E1912Hc

Апрель 2011 года Редакция A01

[Назад на страницу содержания](#)

О мониторе

Руководство пользователя широкоэкранного монитора Dell™ E1912H с диагональю

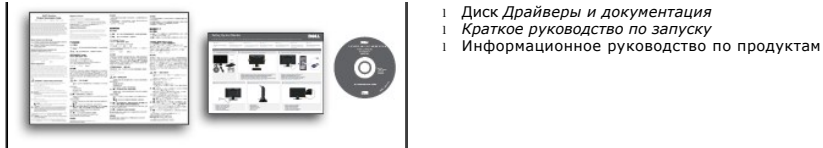
- [Содержимое упаковки](#)
- [Характеристики продукта](#)
- [Идентификация частей и средств управления](#)
- [Спецификации монитора](#)
- [Возможности Plug and Play](#)
- [Качество и пиксельная политика LCD-мониторов](#)
- [Руководство по обслуживанию](#)

Содержимое упаковки

Монитор поставляется с компонентами, указанными ниже. Проверьте наличие всех компонентов - если чего-то не хватает [Обратитесь в Dell™](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые части могут быть опциональными и не поставляться с монитором. Некоторые функции или медиа могут быть недоступны в определенных странах.

	1 Монитор
	1 Стойка подставки
	1 Основание подставки
	1 Кабель питания
	1 Кабель VGA (прикреплен к монитору)



Характеристики продукта

Плоскопанельный монитор **Dell™ E1912H** обладает тонкопленочным транзисторным жидкокристаллическим дисплеем с активной матрицей. Функции монитора включают:

- обладает областью просмотра 47,0 см (18,5 дюйма). Разрешение 1366 x 768, а также полноэкранный режим при более низком разрешении.
- Возможность регулировки наклона.
- Съёмная подставка и монтажные отверстия Ассоциации стандартов в области видеoeлектроники (VESA) 100 мм для гибких монтажных решений.
- Возможности Plug and play (если поддерживается системой).
- Настройки экранного меню (OSD) для простой регулировки и оптимизации экрана.
- Диск с ПО и документацией, включающий информационный файл (INF), файл цветного соответствия (Color Matching File - ICM), а также документацию по продукту.
- В комплект входит программное обеспечение PowerNap (на компакт-диске к монитору).
- Слот блокировки безопасности.
- Поддержка управления ресурсами.
- Соответствие требованиям стандарта Energy Star.
- Соответствует стандарту EPEAT™ Silver (соответствие нормам экобезопасности).
- Пониженное содержание галогена.
- Дисплеи с сертификацией по TCO.

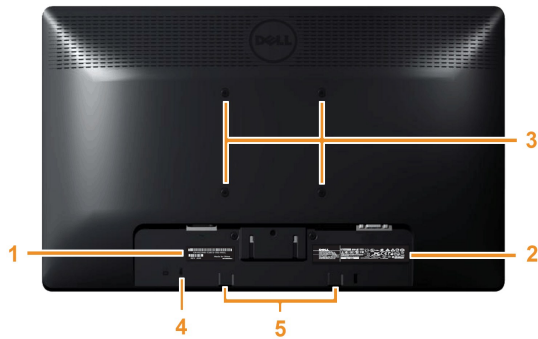
Идентификация частей и средств управления

Вид спереди



1.	Кнопки функций (Подробнее см. в Работа с монитором)
2.	Кнопка включения/выключения питания (с индикатором)

Вид сзади



Ярлык	Описание	Использование
1	Этикетка со штрих-кодом и серийным номером	См. данную этикетку, если нужно обратиться в Dell за технической поддержкой.
2	Этикетка с параметрами	Список нормативных утверждений.
3	Монтажные отверстия VESA (100 мм)	Для монтажа монитора.
4	Слот блокировки безопасности	Используйте блокировку безопасности для обеспечения безопасности монитора.
5	Монтажные кронштейны звуковой панели Dell	Для крепления опциональной звуковой панели Dell.

Вид сбоку



Правая сторона

Вид снизу



Ярлык	Описание	Использование
1	Разъем питания AC	Для подключения кабеля питания монитора
2	Разъем VGA	Для подключения компьютера к монитору через кабель VGA.

Спецификации монитора

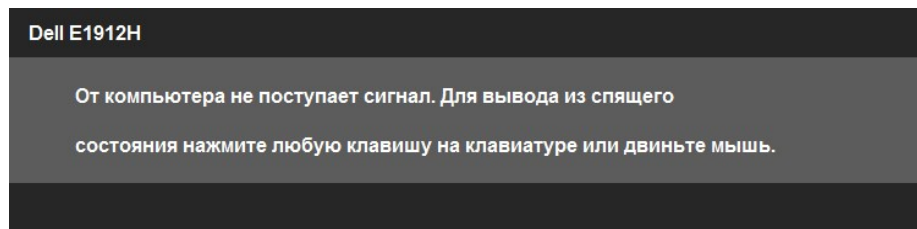
Следующие разделы содержат информацию о различных режимах управления питанием и назначении контактов различных разъемов монитора.

Режимы управления питанием

Если у вас есть карта, соответствующая VESA DPM или установленное на PC ПО, монитор автоматически снизит энергопотребление, когда не используется. Этот режим называется *Режим энергосбережения*. Если компьютер определит сигнал с клавиатуры, мыши или другого устройства, то автоматически возобновит работу. Следующая таблица показывает энергопотребление и сигналы данной автоматической функции энергосбережения:

Режимы VESA	Горизонтальная синхронизация	Вертикальная синхронизация	Видео	Индикатор питания	Потребляемая мощность
Обычная работа	Активен	Активен	Активен	Синий	18 W(тип.) /22 W(макс.)
Режим "Активный выкл."	Неактивный	Неактивный	Пустой	Янтарный	Менее 0,5 W
Выкл.	-	-	-	Выкл.	Менее 0,5 W

OSD будет работать только в режиме *нормальной работы*. При нажатии любой кнопки кроме кнопки питания в режиме "Активн. выкл." появятся следующие сообщения:



Активируйте компьютер и монитор для получения доступа к [OSD](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Плоскопанельный монитор Dell E1912H соответствует ENERGY STAR®.

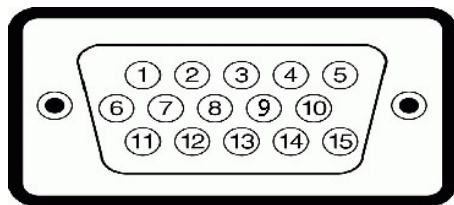


* Полное отсутствие энергопотребления в выключенном режиме достигается только отключением сетевого кабеля.

** Максимальный уровень потребляемой мощности при максимальном уровне подсветки и контрастности.

Назначение контактов

15-контактный разъем D-Sub



Номер контакта	Сторона монитора 15- контактного бокового сигнального кабеля
1	Видео-Красный
2	Видео-Зеленый
3	Видео-Синий
4	Земля
5	Самотестирование
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-sync
11	Земля
12	DDC data

13	H-синхронизация
14	V-синхронизация
15	DDC clock

Спецификации плоской панели

№ Модели	Плоскопанельный монитор Dell E1912H
Тип экрана	Активная матрица - TFT LCD
Тип панели	TN
Размеры экрана	47,0 см (18,5-д. размер просмотра изображения)
Предварительно заданная область экрана:	
По гориз.	409,8 мм (16,14 д.)
По верт.	230,4 мм (9,07 д.)
Размер пикселя	0,300 мм
Угол обзора:	
По гориз.	170 ° тип.
По верт.	160 ° тип.
Освещенность	250 КД/м ² (тип.)
Отношение контраста	1000 к 1 (тип.)
Покрытие лицевой панели	Прочное антибликовое покрытие (3H)
Подсветка	Система боковой подсветки с двумя LED
Время отклика	5 мс., тип (от черного до белого)
Глубина представления цвета	16,7 млн. цветов
Диапазон цвета	82 % (тип.) *

* Гамма воспроизводимых цветов E1912H (тип.) на основе CIE1976 (82 %) и CIE1931 (72 %).

Спецификации разрешения

№ Модели	Плоскопанельный монитор Dell E1912H
Диапазон сканирования:	
По гориз.	30 кГц – 83 кГц (автоматический)
По верт.	56 Гц – 75 Гц (автоматический)
Максимальное предварительно установленное разрешение	1366 x 768 при 60 Гц

Электрические спецификации

№ Модели	Плоскопанельный монитор Dell E1912H
Сигналы видеовхода	Аналоговый RGB: 0,7 V +/-5 %, входной импеданс 75 Ом
Входные сигналы синхронизации	Раздельная вертикальная и горизонтальная синхронизация, уровень TTL без полярности, SOG (композиция SYNC по зеленому)
Входное напряжение AC / частота / ток	100 VAC - 240 VAC/50 Гц или 60 Гц ± 3 Гц/1,5 А (Макс.)
Пусковой ток	120 V: 30 А (Макс.) 240 V: 60 А (Макс.)

Предварительно заданные режимы дисплея

Следующая таблица перечисляет предварительно установленные режимы, для которых Dell гарантирует размер и центровку изображения:

Режим дисплея:	Горизонтальная частота (кГц)	Вертикальная частота (Гц)	Синхронизация пикселей (МГц)	Полярность синхронизации (Гор./Верт.)
VESA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	60,0	85,5	+/+

Физические характеристики

В следующей таблице перечислены физические характеристики монитора:

№ Модели	Плоскопанельный монитор Dell E1912H
Тип разъема	D-sub: синий разъем
Тип сигнального кабеля	D-sub: отсоединяемый, аналоговый, 15-контактный, поставляется подключенным к монитору
Размеры: (с подставкой)	
Высота	349,0 мм (13,74 д.)
Ширина	445,4 мм (17,54 д.)
Длина	163,5 мм (6,44 д.)
Размеры: (без подставки)	
Высота	266,0 мм (10,47 д.)
Ширина	445,4 мм (17,54 д.)
Длина	52,0 мм (2,05 д.)
Размеры подставки:	
Высота	141,4 мм (5,57 д.)
Ширина	236,0 мм (9,29 д.)
Длина	163,5 мм (6,44 д.)
Вес	
Вес с упаковкой	3,94 кг (8,69 фунта)
Вес с подставкой и кабелями	3,26 кг (7,19 фунта)
Вес без подставки (Для настенного монтажа или VESA - без кабелей)	2,64 кг (5,82 фунта)
Вес подставки	0,33 кг (0,73 фунта)

Характеристики окружающей среды

В следующей таблице перечислены окружающие условия для монитора:

№ Модели	Плоскопанельный монитор Dell E1912H
Температура	
Работа	0 °C - 40 °C (32 °F - 104 °F)
Нерабочие условия	Хранение: -20 °C - 60 °C (-4 °F - 140 °F) Транспортировка: -20 °C - 60 °C (-4 °F - 140 °F)

Влажность	
1 Работа	10 % - 80 % (без конденсата)
1 Нерабочие условия	Хранение: 5 % - 90 % (без конденсата) Транспортировка: 5 % - 90 % (без конденсата)
Высота	
1 Работа	3048 м (10000 футов) макс.
1 Нерабочие условия	10668 м (35000 футов) макс.
Тепловое рассеивание	75,09 BTU/ч. (макс.) 61,43 BTU/ч. (тип.)

Возможности Plug and Play



Вы можете устанавливать монитор в любую систему, совместимую с Plug and Play. Монитор автоматически предоставляет компьютеру данные по расширенной идентификации дисплея (Extended Display Identification Data - EDID) с использованием протокола канала данных дисплея (Display Data Channel - DDC), что позволяет системе самостоятельно настроиться и оптимизировать параметры дисплея. Большинство установок монитора являются автоматическими. При необходимости можно выбирать различные установки.

Качество и пиксельная политика LCD-мониторов

В течение производства LCD-монитора фиксация или неизменное состояние одного или нескольких пикселей - нормальное явление. Видимым результатом является фиксированный пиксель, который появляется как темная или яркая точка. Если пиксель появляется постоянно, его называют "яркой точкой". Если пиксель - темный - его называют "темной точкой". Практически в каждом случае фиксированные пиксели разглядеть трудно, и они не оказывают влияния на качество изображения. Дисплей с 1 - 5 фиксированными пикселями считается нормальным и соответствующим установленным стандартам. Подробнее см. на сайте поддержки Dell: support.dell.com

Руководство по обслуживанию

Уход за монитором

-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Прочтите и выполняйте [инструкции по безопасности](#) перед чисткой монитора.
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Перед чисткой отключите сетевой шнур монитора от розетки.

Для оптимального результата следуйте инструкциям в списке ниже при распаковке, чистке или обращении с монитором:

- 1 Для чистки антистатического экрана слегка смочите мягкую чистую ткань водой. По возможности используйте специальную ткань для чистки экрана соответствующий раствор для антистатических покрытий. Не используйте бензин, растворитель, аммиак, абразивные очистители и сжатый воздух.
- 1 Используйте слегка влажную ткань для очистки пластмассовых поверхностей. Не используйте любые растворители, поскольку они оставляют пленку на пластмассе.
- 1 Если вы заметите белый порошок при распаковке монитора, сотрите его тряпкой. Он появляется при транспортировке монитора.
- 1 Обращайтесь с монитором осторожно, поскольку он царапается и выцветает быстрее, чем монитор в светлом корпусе.
- 1 Для получения оптимального качества изображения на мониторе используйте динамическую экранную заставку и выключайте монитор, когда он не используется.

[Назад на страницу содержания](#)


[Вернуться на страницу содержания](#)

Приложение

Руководство пользователя широкоэкранный монитор Dell™ E1912H с диагональю

- [Инструкции по безопасности](#)
- [Положение FCC \(только США\) и прочая нормативная информация](#)
- [Связаться с Dell](#)

ОСТОРОЖНО! Инструкции по безопасности

 **ОСТОРОЖНО!** Использование средств управления, настроек или процедур, отличных от указанных в настоящем документе, может привести к поражению электрическим током и/или механическим повреждениям.


Для получения информации по безопасности см. инструкции по безопасности, прилагаемые к монитору.

Положение FCC (только США) и прочая нормативная информация

Для просмотра положений FCC и прочей нормативной информации см. веб-сайт по соответствию на www.dell.com/regulatory_compliance

Связаться с Dell

Для заказчиков в США, звоните 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет активного Интернет-подключения, контактную информацию можно найти на инвойсе покупки, упаковке, счете или в каталоге продукции Dell.

Dell предоставляет онлайнную и телефонную поддержку, а также опции обслуживания. Доступность зависит от страны и продукта, и некоторые услуги могут быть недоступны в вашем регионе. Для связи с Dell по вопросам продаж, технической поддержки и обслуживания:

1. Посетите support.dell.com.
2. Проверьте свою страну или регион в выпадающем меню **Выбрать страну/Регион** внизу страницы.
3. Нажмите **Связаться с нами** слева.
4. Выберите соответствующую ссылку на услугу или поддержку.
5. Выберите удобный для себя метод связи с Dell.

[Вернуться на страницу содержания](#)

[Вернуться на страницу содержания](#)

Справка по установке PowerNap

Для успешной установки PowerNap выполните следующие операции: -

- | | |
|---|---|
| 1. Ознакомьтесь с требованиями к операционной системе | Windows XP, Windows Vista [®] , Windows [®] 7 |
| 2. Установите Entech API | Установка |
| 3. Установите программное обеспечение PowerNap | Установка |
-

[Вернуться на страницу содержания](#)


[Вернуться на страницу содержания](#)

Установка монитора

Руководство пользователя широкоэкранного монитора Dell™ E1912H с диагональю

Если у вас ПК или ноутбук Dell™ с доступом в Интернет

1. Перейдите на <http://support.dell.com>, введите сервисный тег и загрузите последний драйвер для своей графической карты.
2. После установки драйверов для графического адаптера попытайтесь вновь установить разрешение 1366 x 768.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если установить разрешение на 1366 x 768 не удастся, обратитесь в Dell™, чтобы узнать о графическом адаптере, который поддерживает данные разрешения.

[Вернуться на страницу содержания](#)

[Вернуться на страницу содержания](#)

Установка монитора

Руководство пользователя широкоэкранного монитора Dell™ E1912H с диагональю


Если у вас ПК, ноутбук или графическая карта производства другой компании

В Windows XP:

1. Щелкните правой кнопкой на рабочем столе и выберите пункт **«Свойства»**.
2. Откройте вкладку **«Настройки»**.
3. Нажмите **Дополнительно**.
4. Определите поставщика своего графического контроллера из описания в верхней части окна (например, NVIDIA, ATI, Intel и пр.).
5. См. веб-сайт поставщика графической карты для поиска обновленного драйвера (например, <http://www.ATI.com> ИЛИ <http://www.NVIDIA.com>).
6. После установки драйверов для графического адаптера попытайтесь вновь установить разрешение **1366 x 768**.

В Windows Vista® или Windows 7®:

1. Нажмите правой кнопкой по рабочему столу и в контекстном меню выберите **«Личные настройки»**.
2. Нажмите **«Изменить настройки экрана»**.
3. Нажмите **«Дополнительные настройки»**.
4. Определите поставщика своего графического контроллера из описания в верхней части окна (например, NVIDIA, ATI, Intel и пр.).
5. См. веб-сайт поставщика графической карты для поиска обновленного драйвера (например, <http://www.ATI.com> ИЛИ <http://www.NVIDIA.com>).
6. После установки драйверов для графического адаптера попытайтесь вновь установить разрешение **1366 x 768**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если установить разрешение на 1366 x 768 не удастся, обратитесь к производителю своего ПК или проанализируйте возможность покупки графического адаптера, который поддерживает данное разрешение.

[Вернуться на страницу содержания](#)


[Назад на страницу содержания](#)

Работа с монитором

Руководство пользователя широкоэкранного монитора Dell™ E1912H с диагональю

- [Использование средств управления передней панели](#)
- [Использование экранного меню \(OSD\)](#)
- [Программное обеспечение PowerNap](#)
- [Настройка максимального разрешения](#)
- [Использование звуковой панели Dell \(опция\)](#)
- [Использование наклона](#)

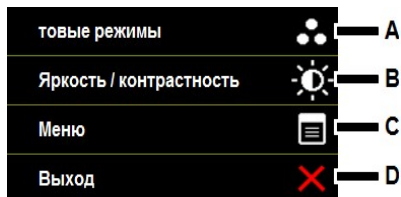
Включение монитора





Нажмите клавишу  для включения питания монитора.



Использование средств управления передней панели

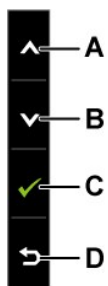
Используйте кнопки спереди монитора для настройки параметров изображения.







Кнопка передней панели	Описание
A  Заданные режимы	Используйте кнопку Заданные режимы для выбора из списка заданных режимов цвета. См. Использование меню OSD .
B  Яркость/контрастность	Используйте кнопку Яркость / Контраст для прямого доступа к меню "Яркость" и "Контраст".
C  Меню	Нажмите Меню для отображения OSD (On Screen Display – Экранное меню).
ВНИЗ  Выход	Нажмите Выход для выхода из меню и подменю OSD.

Кнопка передней панели


[Используйте кнопки](#) спереди монитора для настройки параметров изображения.



Кнопка передней панели		Описание
A	 Вверх	Используйте кнопку Вверх (увеличение диапазона) для настройки элементов в меню OSD.
B	 ВНИЗ	Используйте кнопку Вниз (уменьшение диапазона) для настройки элементов в меню OSD.
C	 OK	Нажмите OK, чтобы подтвердить выбор.
ВНИЗ	 Назад	Нажмите клавишу «Назад», чтобы вернуться к предыдущему меню.

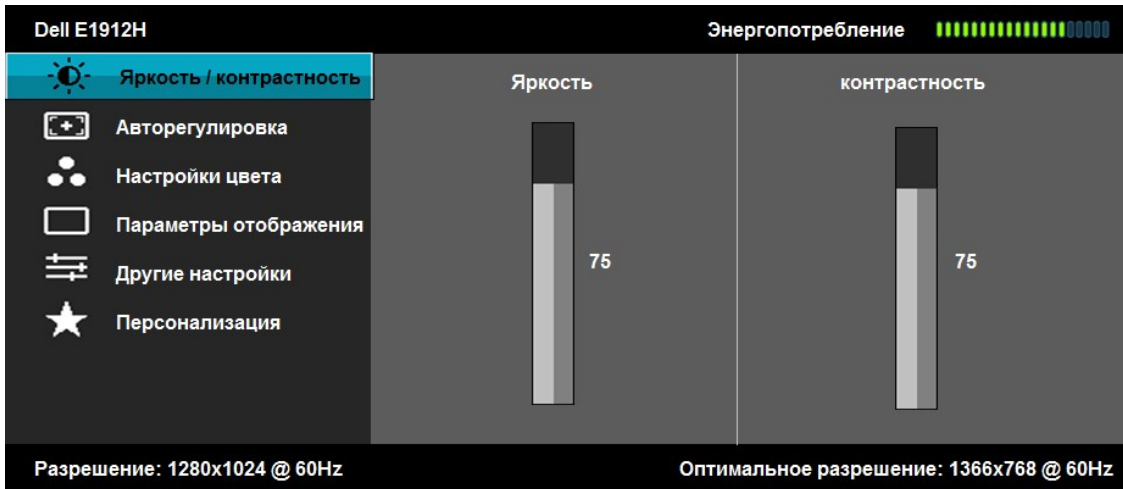
Использование экранного меню (OSD)

Доступ к системе меню

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При изменении параметров с последующим переходом в другое меню или выходе из OSD монитор автоматически сохраняет изменения. Изменения также сохраняются при изменении параметров, если подождать, когда меню OSD исчезнет.

1. Нажмите  для открытия OSD и отображения главного меню.

Главное меню



2. Нажмите клавишу и для переключения между опциями меню. При перемещении от одного значка к другому название опции выделяется.
3. Для выбора выделенного элемента в меню повторно нажмите кнопку .
4. Для выбора нужного параметра нажмите и .
5. Нажмите для входа в полосу прокрутки, а затем используйте кнопки или в соответствии с индикаторами в меню для выполнения изменений.
6. Выберите для возврата в предыдущее меню без сохранения или для сохранения изменений и возврата.

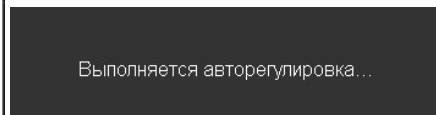
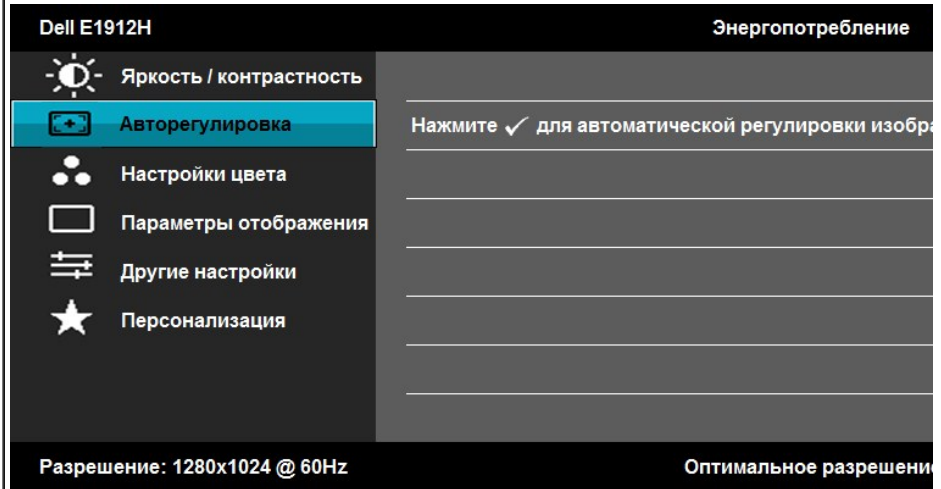
Таблица ниже предоставляет список всех опций меню OSD и их функций.

Значок	Меню и подменю	Описание
	Энергопотребление	Данный индикатор отображает уровень потребляемой монитором энергии в реальном времени.
	Яркость/контрастность	Используйте меню Яркость и Контраст для настройки яркости и контраста.
	Яркость	Позволяет настраивать яркость или освещенность подсветки. Нажмите для увеличения и - для уменьшения яркости (мин. 0 ~ макс. 100).
	Контрастность	Позволяет настраивать контраст или степень различия между темными и яркими фрагментами изображения. Сначала контраст (по необходимости). Нажмите для увеличения и - для уменьшения контраста (мин. 0 ~ макс. 100).



Авторегулировка

Используйте данную кнопку для активации автонастройки и регулировки меню. На темном экране появится следующий экран, как монитор будет самостоятельно настраиваться на текущий вход:



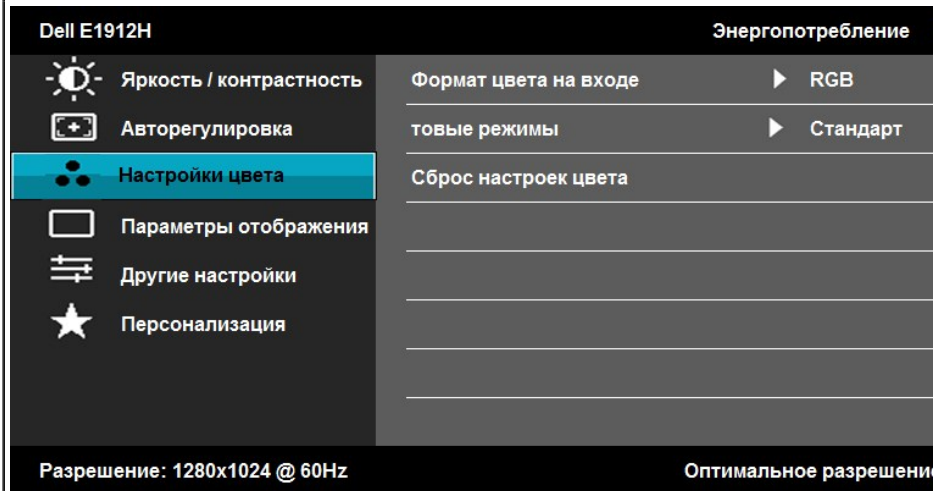
Автонастройка позволяет монитору самостоятельно настраиваться на входной видеосигнал. После использования точную настройку монитора, используя Синхронизацию пикселей (Зернистость) и Фазу (Точная), средства управления параметрами изображения.

ПРИМЕЧАНИЕ: Автонастройка не работает, если нажать кнопку при отсутствующем активном видеосигнале или подкл



Настройки цвета

Используйте меню **Настройки цвета** для настройки параметров цвета монитора.



Формат цвета на входе


Позволяет настраивать режим видеовхода:

- 1 RGB: Выберите эту опцию, если ваш монитор подключен к компьютеру или DVD-плеер.
- 1 YPbPr: Выберите данную опцию, если DVD-плеер поддерживает только выход YPbPr.

Цветовые режимы

Позволяет выбрать из списка заданных режимов цвета.

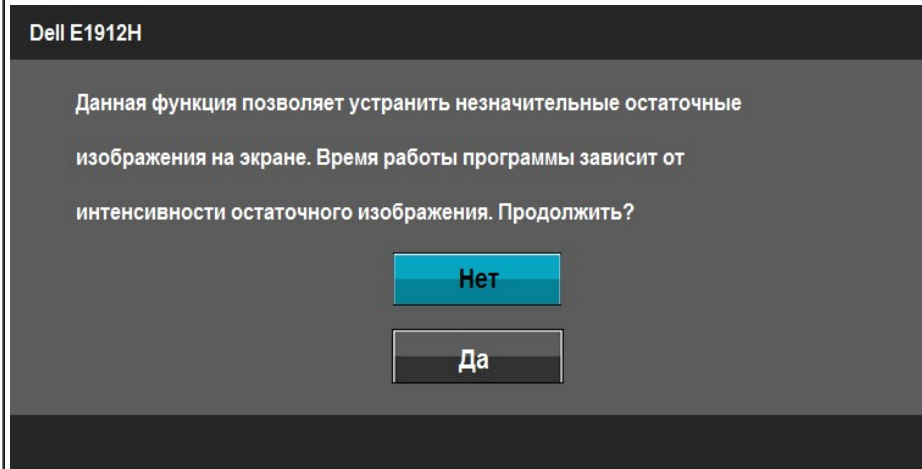
		<div data-bbox="511 189 1437 682"> </div> <p data-bbox="511 693 1437 892"> Сброс настроек цвета Сброс параметров монитора на заводские настройки по умолчанию. </p>
	<p data-bbox="300 945 511 997">Параметры отображения</p> <p data-bbox="300 1533 511 1564">Формат</p> <p data-bbox="300 1638 511 1680">Положение по горизонтали</p> <p data-bbox="300 1711 511 1753">Положение по вертикали</p> <p data-bbox="300 1785 511 1816">Резкость</p> <p data-bbox="300 1869 511 1900">Тактовая частота</p>	<p data-bbox="511 945 1437 976">Используйте меню Параметры отображения для настройки параметров дисплея монитора.</p> <div data-bbox="511 1039 1437 1533"> </div> <p data-bbox="511 1543 1437 1575">Регулировка формата изображения - "Широкоэкранный" 16:9, 4:3, или 5:4.</p> <p data-bbox="511 1585 1437 1627">ПРИМЕЧАНИЕ: Настройка "Широкоэкранный" 16:9 не требуется при максимальном предустановленном разрешении 768.</p> <p data-bbox="511 1638 1437 1669">Используйте ▲ или ▼ для перемещения изображения влево или вправо. Минимум - '0' (-). Максимум - '100' (+).</p> <p data-bbox="511 1711 1437 1743">Используйте ▲ или ▼ для перемещения изображения вверх или вниз. Минимум - '0' (-). Максимум - '100' (+).</p> <p data-bbox="511 1785 1437 1816">Данная функция делает изображение резче или мягче. Используйте ▲ или ▼ для настройки резкости от '0' до '1</p> <p data-bbox="511 1869 1437 1900">Настройки Фазы и Синхронизатора пикселей позволяют регулировать монитор в соответствии с необходимостью. </p>

	<p>Фаза</p> <p>Сброс настроек изображения</p>	<p>оптимального качества изображения.</p> <p>Если нужного результата с использованием Фазы достичь не удастся, используйте Синхронизатор пикселей (зерни (точная настройка).</p> <p>Выберите данную опцию для восстановления настроек дисплея по умолчанию.</p>																
	<p>Другие настройки</p>	<p>Выберите данную опцию для настройки параметров OSD, таких как язык, время нахождения меню на экране и пр.</p> <div data-bbox="511 493 1437 976" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Dell E1912H</th> <th style="width: 50%;">Энергопотребление</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>☀ Яркость / контрастность</td> <td>Язык ▶ Русский</td> </tr> <tr> <td>⊕ Авторегулировка</td> <td>Прозрачность меню ▶ 20</td> </tr> <tr> <td>● Настройки цвета</td> <td>Таймер меню ▶ 20s</td> </tr> <tr> <td>▭ Параметры отображения</td> <td>Блокировка меню ▶ Разблокировать</td> </tr> <tr style="background-color: #00AEEF; color: white;"> <td>≡ Другие настройки</td> <td>DDC/CI ▶ Вкл.</td> </tr> <tr> <td>★ Персонализация</td> <td>Кондиционирование ЖКД ▶ Откл.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Заводские настройки ▶ Сброс всех настроек</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center; margin-top: 5px;">Разрешение: 1280x1024 @ 60Hz Оптимальное разрешение</p> </div> <p>Язык</p> <p>Позволяет настраивать меню OSD на один из 8 языков: английский, испанский, французский, немецкий, японский, упрощенный китайский или русский.</p> <p>Прозрачность меню</p> <p>Позволяет настраивать фон OSD от непрозрачного до прозрачного.</p> <p>Таймер меню</p> <p>Позволяет настраивать время, в течение которого OSD остается активным после нажатия клавиши на мониторе. Используйте ▲ и ▼ для настройки слайдера с шагом в 1 сек. с 5 до 60 сек.</p> <p>Блокировка меню</p> <p>Контроль доступа пользователя к настройкам. При выборе Блокировка пользовательские настройки запрещены. ПРИМЕЧАНИЕ: Когда OSD заблокировано, нажатие кнопки меню переводит вас непосредственно в меню параметров. Если выбрана 'Блокировка OSD'. Нажмите и удерживайте клавишу ⏻ 10 секунд для разблокировки и предоставления п действующим настройкам.</p> <p>DDC/CI</p> <p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface - Канал данных дисплея/Командный интерфейс) позволяет ПО на дисплея монитора, такие как яркость, баланс цвета и пр. Включить (по умолчанию): Оптимизирует характеристики монитора и предоставляет наилучший просмотр. Выключить: Отключает опцию DDC/CI, и на экране появляется следующее сообщение.</p> <div data-bbox="511 1375 1437 1795" style="border: 1px solid black; padding: 10px; background-color: #333; color: white; text-align: center;"> <p>Dell E1912H</p> <p>Будет отключена функция регулировки параметров дисплея при помощи приложения ПК.</p> <p>Отключить функцию DDC/CI?</p> <p style="margin: 5px 0;">Нет</p> <p style="margin: 5px 0;">Да</p> </div> <p>Кондиционирование ЖКД</p> <p>Данная функция позволяет уменьшить незначительные задержки изображения.</p> <p>Если изображение задерживается на мониторе, выберите режим LCD Conditioning (Настройка ЖК-экрана), чтобы . Применение функции LCD Conditioning (Настройка ЖК-экрана) может занять некоторое время. Функция LCD Condi позволит устранить серьезные случаи задержки изображения и выгорание.</p>	Dell E1912H	Энергопотребление	☀ Яркость / контрастность	Язык ▶ Русский	⊕ Авторегулировка	Прозрачность меню ▶ 20	● Настройки цвета	Таймер меню ▶ 20s	▭ Параметры отображения	Блокировка меню ▶ Разблокировать	≡ Другие настройки	DDC/CI ▶ Вкл.	★ Персонализация	Кондиционирование ЖКД ▶ Откл.		Заводские настройки ▶ Сброс всех настроек
Dell E1912H	Энергопотребление																	
☀ Яркость / контрастность	Язык ▶ Русский																	
⊕ Авторегулировка	Прозрачность меню ▶ 20																	
● Настройки цвета	Таймер меню ▶ 20s																	
▭ Параметры отображения	Блокировка меню ▶ Разблокировать																	
≡ Другие настройки	DDC/CI ▶ Вкл.																	
★ Персонализация	Кондиционирование ЖКД ▶ Откл.																	
	Заводские настройки ▶ Сброс всех настроек																	

При включении функции LCD Conditioning («Настройка» ЖК-экрана) отображается следующее предупреждающее сообщение:

ПРИМЕЧАНИЕ: Используйте функцию LCD Conditioning (Настройка ЖК-экрана) только при возникновении проблем с задержкой изображения.

При включении функции LCD Conditioning («Настройка» ЖК-экрана) отображается следующее предупреждающее сообщение:



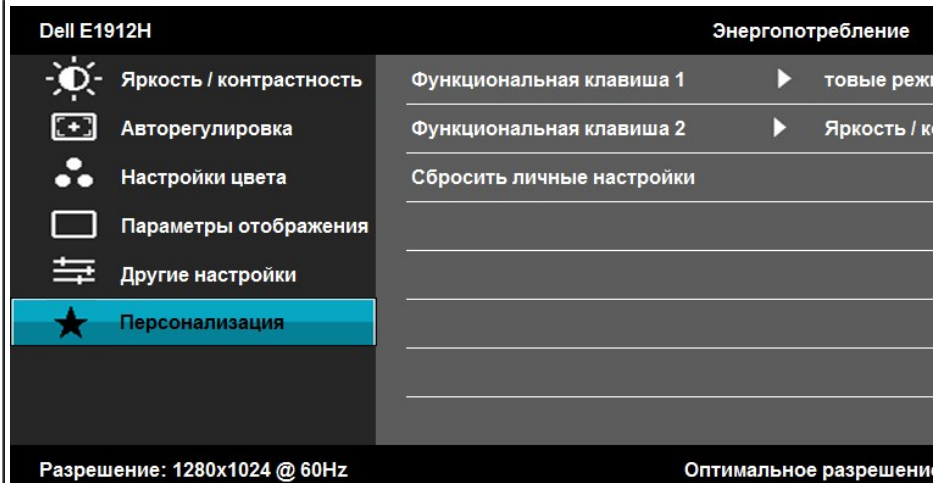
Заводские настройки

Сброс всех настроек OSD на заводские установки по умолчанию.



Персонализация

Выбор этого параметра позволяет установить две клавиши быстрого доступа.



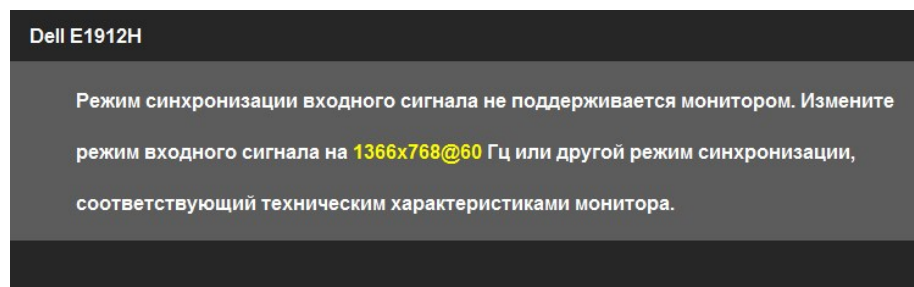
Функциональная клавиша 1

Пользователь может выбрать одну из функций «Preset Modes» (Предустановленные режимы), «Brightness/Contrast Adjust» (Авторегулировка), «Aspect Ratio» (Формат) и назначить ей клавишу быстрого вызова.

Функциональная клавиша 2		<p>Пользователь может выбрать одну из функций «Preset Modes» (Предустановленные режимы), «Brightness/Contrast Adjust» (Авторегулировка), «Aspect Ratio» (Формат) и назначить ей клавишу быстрого вызова.</p>
		<p>Позволяет восстановить настройки по умолчанию для клавиш быстрого доступа.</p>
Сбросить личные настройки		

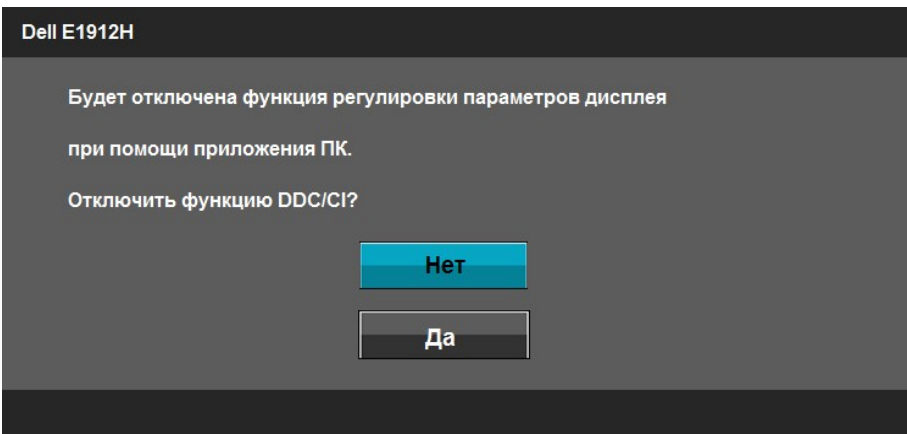
Предупреждающие сообщения OSD

Когда монитор не поддерживает определенный режим разрешения, вы увидите следующее сообщение:

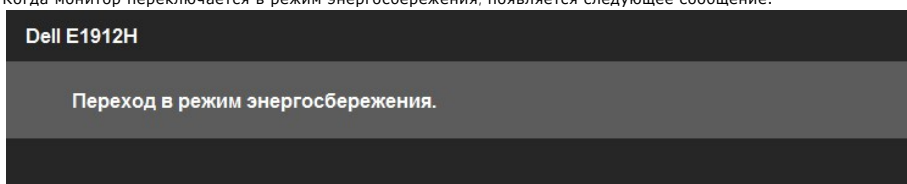


Это значит, что монитор не может синхронизироваться с сигналом, получаемым с компьютера. См. [Спецификации монитора](#) для получения информации о диапазонах вертикальной и горизонтальной частоты монитора. Рекомендуемый режим - 1366 x 768.

Перед отключением функции DDC/CI вы увидите следующее сообщение.

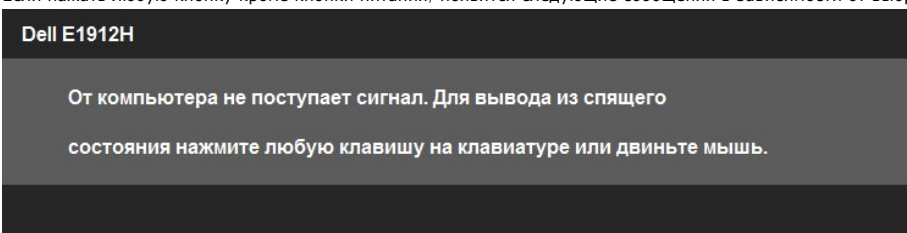


Когда монитор переключается в режим энергосбережения, появляется следующее сообщение:

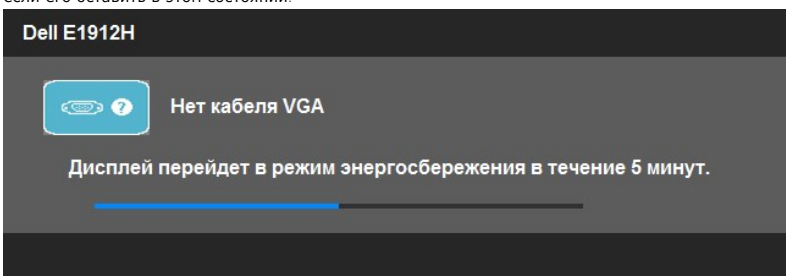


Активируйте компьютер и монитор для получения доступа к [OSD](#).

Если нажать любую кнопку кроме кнопки питания, появятся следующие сообщения в зависимости от выбранного входа:



Если кабель VGA не подключен, появится следующее плавающее диалоговое окно. Монитор перейдет в **Режим Энергосбережения через 5 минут**, если его оставить в этом состоянии.



Дополнительную информацию см. в разделе [Решение проблем](#).

Программное обеспечение PowerNap

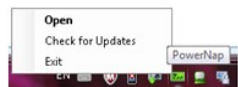
Программное обеспечение PowerNap расположено на компакт-диске, поставляемом с приобретаемым монитором.

Данное программное обеспечение включает функцию энергосбережения при работе с монитором. Пользователь выбирает режим "Выключение экрана" или "Спящий режим" при переходе ПК в режим экранной заставки.

1. Режим Screen dim (Гашение экрана) – при переходе компьютера в режим ожидания экран постепенно переходит к уровню минимальной яркости.
2. Режим Sleep (Спящий) - при переходе компьютера в режим ожидания монитор переводится в спящий режим.



Программное обеспечение PowerNap позволяет проверить наличие обновлений. Регулярно проверяйте наличие обновлений, чтобы обновить программное обеспечение до последней версии.



ПРИМЕЧАНИЕ. После установки создается значок PowerNap на рабочем столе и в меню «Пуск». Поддерживаемые операционные системы: Windows XP (32 и 64 бита), Windows 7 (32 и 64 бита), Vista (32 и 64 бита) Видеоинтерфейс поддерживает только стандарты VGA и DVI

Последнюю версию программы PowerNap можно загрузить с веб-сайта компании Dell.

Ниже приведена процедура загрузки программы.

1. Перейдите на веб-сайт по адресу: <http://www.support.dell.com>.
2. Выберите раздел «Monitor Drivers» (Драйверы мониторов) на вкладке «Drivers and downloads» (Драйверы и загрузки).
3. Выберите модель своего монитора, а затем приложение PowerNap.
4. Загрузите и установите приложение.

Настройка максимального разрешения

Порядок установки максимального разрешения для монитора:

Windows XP.

1. Нажмите правой кнопкой по рабочему столу и в контекстном меню выберите **Свойства**.
2. Откройте вкладку **Настройка**.
3. Для разрешения экрана установите значение **1366 x 768**.
4. Нажмите **ОК**.

Windows Vista® или Windows® 7.

1. Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите пункт «**Персонализация**».
2. Выберите пункт «**Параметры дисплея**».
3. Переместите ползунок вправо, нажав и удерживая левую кнопку мыши и установив разрешение экрана **1366 x 768**.
4. Нажмите кнопку «**ОК**».

Если в списке возможных значений отсутствует вариант 1366 x 768, то, возможно, требуется обновление драйвера видеоконтроллера. В зависимости от того, какой у вас компьютер, выполните одну из следующих процедур.

Если у вас компьютер или ноутбук производства Dell:

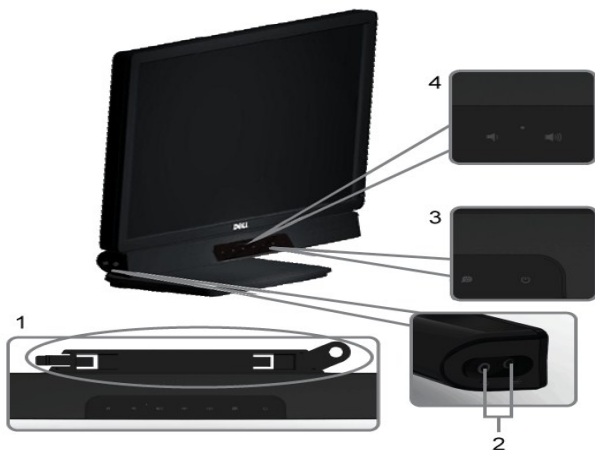
- Зайдите на веб-сайт support.dell.com, введите свой сервисный идентификационный номер и загрузите новейший драйвер видеокарты.

Если у вас компьютер или ноутбук другого производителя (не Dell):

- Зайдите на веб-сайт производителя вашего компьютера и загрузите новейший драйвер видеоконтроллера.
- Зайдите на веб-сайт производителя вашей видеокарты и загрузите новейший драйвер.

Использование звуковой панели Dell (опция)

Звуковая панель Dell - это двухканальная стереосистема, устанавливаемая на плоскпанельные мониторы Dell. Звуковая панель обладает средствами настройки поворота и громкости для настройки общего уровня системы, а также индикатором питания и двумя аудиоразъемами для наушников.




1. Механизм крепления
2. Гнезда наушников
3. Индикатор питания
4. Выключатель питания/Регулятор громкости

Использование наклона

Наклон

Подставка позволяет изменять наклонять монитор для выбора наиболее удобного для просмотра положения.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Монитор поставляется с отсоединенным основанием подставки.

[Назад на страницу содержания](#)

[Вернуться на страницу содержания](#)

Установка монитора

Руководство пользователя широкоэкранный монитор Dell™ E1912H с диагональю

Установка разрешения дисплея на 1366 x 768

Для оптимальной работы дисплея при использовании ОС Microsoft® Windows® установите его разрешение на 1366 x 768 пикселей, выполнив следующие шаги:

В Windows XP:

1. Щелкните правой кнопкой на рабочем столе и выберите пункт **«Свойства»**.
2. Откройте вкладку **«Настройки»**.
3. Передвиньте слайдер вправо, удерживая его левой кнопкой мыши и установите разрешение экрана на **1366 x 768**.
4. Нажмите **ОК**.

В Windows Vista® или Windows® 7:

1. Нажмите правой кнопкой по рабочему столу и в контекстном меню выберите **«Личные настройки»**.
2. Нажмите **«Изменить настройки экрана»**.
3. Передвиньте слайдер вправо, удерживая его левой кнопкой мыши и установите разрешение экрана на **1366 x 768**.
4. Нажмите **«ОК»**.

Если вы не видите варианта 1366 x 768, может понадобиться обновить графический драйвер. Выберите сценарий ниже, который наилучшим образом описывает используемую PC-систему, и следуйте приведенным инструкциям:

- 1: [Если у вас ПК или ноутбук Dell™ с доступом в Интернет.](#)
 - 2: [Если у вас ПК, ноутбук или графическая карта производства другой компании.](#)
-

[Вернуться на страницу содержания](#)

широкоэкранного монитора Dell™ E1912H с диагональю

[Руководство пользователя](#)

[Установка разрешения дисплея на 1366 x 768 \(Максимум\)](#)

Информация данного документа может изменяться без предварительного уведомления.
© 2011 Dell Inc. Все права защищены

Воспроизводство данных материалов в любой форме без письменного разрешения Dell Inc. строго запрещено.

Торговые марки, используемые в данном тексте: *DELL* и логотип *DELL* являются торговыми марками Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows* являются либо зарегистрированными торговыми марками, либо торговыми марками корпорации Microsoft в США и/или других странах. *ENERGY STAR* является зарегистрированной торговой маркой Американского агентства по охране окружающей среды. Как партнер ENERGY STAR, Dell Inc. признал данный продукт соответствующим руководству по энергоэффективности ENERGY STAR.

Прочие товарные знаки и торговые марки могут использоваться в данном документе для отражения компаний, названия и марки продуктов которых здесь упоминаются. Dell Inc. не преследует любых интересов в отношении товарных знаков и торговых марок кроме собственных.

Модель E1912HF/E1912Hc

Апрель 2011, Редакция A01

[Назад на страницу содержания](#)

Установка монитора

Руководство пользователя широкоэкранного монитора Dell™ E1912H с диагональю

- [Крепление подставки](#)
- [Подключение монитора](#)
- [Отсоединение подставки монитора](#)
- [Крепление звуковой панели Dell \(опция\)](#)

Крепление подставки

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Монитор поставляется с отсоединенным основанием подставки.

1. Процедура присоединения подставки монитора к основанию подставки:




- Положите подставку на стол.
- Переместите корпус монитора в соответствующем направлении назад, пока он со щелчком не встанет на место.

2. Прикрепите собранную подставку к монитору:



- Положите монитор на мягкую ткань или подушку рядом с краем стола.
- Совместите скобу собранной подставки с канавкой на мониторе.
- Вставьте скобу в монитор, чтобы она со щелчком встала на место.

Подключение монитора

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Перед началом процедур данного раздела см. [Инструкции по безопасности](#).

Для подключения монитора к компьютеру:

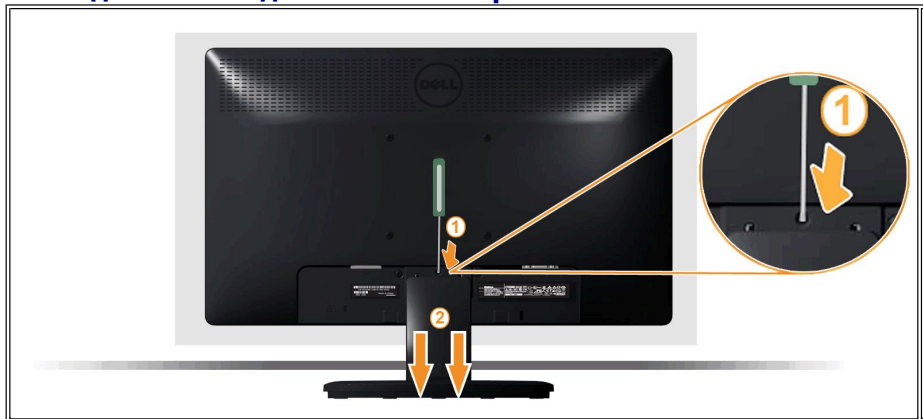
1. Выключите компьютер и отключите кабель питания от сети.
2. Подключите кабель с синим разъемом к соответствующему видеопорту сзади компьютера.

Подключение синего кабеля VGA



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Рисунки приводятся исключительно в целях иллюстрации. Внешний вид компьютера может отличаться.

Отсоединение подставки монитора



Положив монитор панелью вниз на мягкую ткань или подушку, выполните следующие действия, чтобы отсоединить подставку.

1. Длинной отверткой надавите защелку в отверстии непосредственно над подставкой.
2. Освободив защелку, отсоедините основание от монитора.

Крепление звуковой панели Dell



ПРИМЕЧАНИЕ: Не используйте с другими устройствами, кроме звуковой панели Dell.

Для крепления звуковой панели:

1. Сзади монитора прикрепите звуковую панель, совместив два отверстия с двумя петлями внизу монитора.
 2. Сместите звуковую панель влево, пока она не встанет на место.
 3. Подключите звуковую панель с помощью разъема питания DC и адаптера питания звуковой панели.
 4. Вставьте мини-стереоразъем сзади звуковой панели в выходной аудиоразъем компьютера.
-

[Назад на страницу содержания](#)

[Назад на страницу содержания](#)

Поиск и устранение неисправностей

Руководство пользователя широкоэкранный монитор Dell™ E1912H с диагональю

- [Автотест](#)
- [Встроенные средства диагностики](#)
- [Общие проблемы](#)
- [Характерные проблемы продукта](#)
- [Неполадки с акустической системой Dell™ Soundbar](#)

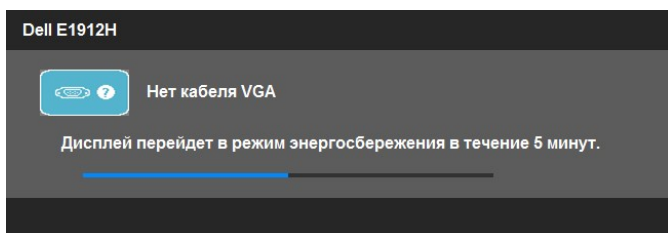
⚠️ ВНИМАНИЕ: Перед началом процедур данного раздела см. [Инструкции по безопасности](#).

Автотест

Ваш монитор оснащен функцией автотеста, которая позволяет проверить правильность его работы. Если монитор и компьютер подключены соответствующим образом, но экран монитора остается темным, запустите автотест монитора, выполнив следующие шаги:

1. Выключите монитор и компьютер.
2. Отсоедините видеокабель сзади монитора. Для обеспечения соответствующей работы автотеста отсоедините аналоговый (синий разъем) кабель сзади компьютера.
3. Включите монитор.

Если монитор не принимает входной видеосигнал, но работает надлежащим образом, на черном фоне отображается сообщение. В режиме самопроверки индикатор питания продолжает светиться синим цветом. Также, в зависимости от выбранного входа, показанное ниже диалоговое окно будет постоянно перемещаться по экрану.



4. Данное окно также появляется при нормальной работе системы при подключении или повреждении видеокабеля. Монитор перейдет в **Режим Энергосбережения через 5 минут**, если его оставить в этом состоянии.
5. Выключите монитор и переподключите видеокабель; затем включите компьютер и монитор.

Если экран монитора остается пустым после предыдущей процедуры, проверьте видеоконтроллер и компьютер, потому что монитор работает нормально.

📌 ПРИМЕЧАНИЕ: Функция автотеста недоступна для видеорежимов S-Video, Composite и Component.

Встроенные средства диагностики

Монитор обладает встроенным средством диагностики, которое помогает определить сбои в работе экрана и характеризовать их как проблемы монитора или компьютера.

📌 ПРИМЕЧАНИЕ: Запустить средство диагностики можно только, когда видеокабель отключен, а монитор находится в режиме автотеста.



Запуск встроенной функции диагностики:

1. Проверьте чистоту экрана (на поверхности экрана не должно быть пыли).
2. Отсоедините видеокабель(-и) от разъема на задней стенке компьютера или монитора. Монитор перейдет в режим самопроверки.
3. На передней панели одновременно нажмите **кнопку 1** и **кнопку 4** и удерживайте их нажатыми в течение 2 секунд. Откроется серое окно.
4. Тщательно проверьте экран на отклонения от нормы.
5. На передней панели снова нажмите **кнопку 4**. Цвет окна изменится на красный.
6. Проверьте, нет ли на дисплее отклонений от нормы.
7. Повторите шаги 5 и 6, чтобы проверить экран, когда его цвет станет зеленым, синим, черным и белым.

Проверка завершается после появления белого окна. Для выхода снова нажмите **кнопку 4**.

Если вы не заметите отклонений в работе экрана при использовании встроенных средств диагностики, значит, монитор работает правильно. Проверьте видеокарту и компьютер.

Общие проблемы

Следующая таблица содержит общую информацию об общих проблемах монитора, с которыми вы можете столкнуться, а также возможные решения.

Общие признаки	Что происходит	Возможные решения
Нет видео/Индикатор питания не горит	Нет изображения	<ul style="list-style-type: none"> 1 Проверьте подключение видеокабеля к монитору, а также соответствующее подключение компьютера. 1 Проверьте правильность работы розетки, используя другое электрооборудование. 1 Убедитесь, что кнопка питания полностью отжата.
Нет видео/Индикатор питания горит	Нет изображения или яркости	<ul style="list-style-type: none"> 1 Увеличьте яркость и контраст через OSD. 1 Запустите функцию автотеста монитора. 1 Проверьте состояние контактов на разъеме видеокабеля. 1 Запустите встроенную диагностику.
Слабый фокус	Расплывчатость, нечеткость или "снежение" изображения	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выполните автонастройку через OSD. 1 Настройте Фазу и Синхронизацию пикселей через OSD. 1 Не используйте видеопролонгаторы. 1 Выполните сброс монитора на заводские установки. 1 Измените видеоразрешение на соответствующий формат кадра (16:9).
Изображение трясется	Волны на изображении или при движении	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выполните автонастройку через OSD. 1 Настройте Фазу и Синхронизацию пикселей через OSD. 1 Выполните сброс монитора на заводские установки. 1 Проверьте окружающие условия. 1 Переместите монитор и проверьте в другом помещении.
Отсутствующие пиксели	Точки на LCD-экране	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выключите и включите питание. 1 Постоянно выключенный пиксель - это естественный дефект, которым характеризуется LCD-технология. <p>Подробную информацию см. в описании "Качество мониторов Dell и политика в отношении "битых" пикселей" (Dell Monitor Quality and Pixel Policy): support.dell.com.</p>
Яркие пиксели	Яркие точки на LCD-экране	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выключите и включите питание. 1 Постоянно выключенный пиксель - это естественный дефект, которым характеризуется LCD-технология. <p>Подробную информацию см. в описании "Качество мониторов Dell и политика в отношении "битых" пикселей" (Dell Monitor Quality and Pixel Policy): support.dell.com.</p>
Проблемы с яркостью	Изображение слишком тусклое или яркое	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выполните сброс монитора на заводские установки. 1 Выполните автонастройку через OSD. 1 Увеличьте яркость и контраст через OSD.
Геометрическое искажение	Экран отцентрирован неправильно.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выполните сброс монитора на заводские установки. 1 Выполните автонастройку через OSD. 1 Увеличьте яркость и контраст через OSD.
Горизонтальные/вертикальные линии	На экране присутствует одна или несколько линий	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выполните сброс монитора на заводские установки. 1 Выполните автонастройку через OSD. 1 Настройте Фазу и Синхронизацию пикселей через OSD. 1 Запустите автотест монитора и определите, есть ли линии в режиме автотеста. 1 Проверьте состояние контактов на разъеме видеокабеля.
Проблемы с синхронизацией	Экран кажется разорванным	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выполните сброс монитора на заводские установки.

		<ul style="list-style-type: none"> 1 Выполните автонастройку через OSD. 1 Настройте Фазу и Синхронизацию пикселей через OSD. 1 Запустите автотест монитора и определите, есть ли разрывы экрана в режиме автотеста. 1 Проверьте состояние контактов на разъеме видеокабеля. 1 Перезапустите компьютер в <i>безопасном режиме</i>.
Проблемы безопасности	Признаки дыма или искры	<ul style="list-style-type: none"> 1 Не выполняйте никаких действий по устранению неисправностей. 1 Немедленно обратитесь в Dell.
Периодические проблемы	Сбой монитора при включении и выключении	<ul style="list-style-type: none"> 1 Проверьте подключение видеокабеля к монитору, а также соответствующее подключение компьютера. 1 Выполните сброс монитора на заводские установки. 1 Запустите автотест монитора и определите, есть ли периодические проблемы в режиме автотеста.
Отсутствует цвет	Отсутствует цвет изображения	<ul style="list-style-type: none"> 1 Запустите функцию автотеста монитора. 1 Проверьте подключение видеокабеля к монитору, а также соответствующее подключение компьютера. 1 Проверьте состояние контактов на разъеме видеокабеля.
Неверный цвет	Несоответствующий цвет изображения	<ul style="list-style-type: none"> 1 Измените режим настройки цвета в меню настроек цвета OSD на Графика или Видео в зависимости от приложения. 1 Попробуйте установить различные Параметры заданного цвета в Настройках цвета OSD. Настройте значение R/G/B в Настройках цвета OSD, если Управление цветом отключено. 1 Измените формат входа цвета на PC RGB или YPbPr в Дополнительных настройках OSD. 1 Запустите встроенное средство диагностики.
Удержание статического изображения на мониторе в течение продолжительного времени.	Слабая тень от статического изображения на экране	<ul style="list-style-type: none"> 1 Используйте функцию Управление питанием для выключения монитора всякий раз, когда он не используется (подробнее см. Режимы управления питанием). 1 В качестве альтернативы используйте динамическую экранную заставку.

Характерные проблемы продукта

Общие признаки	Что происходит	Возможные решения
Слишком маленький экран изображения	Изображение отцентрировано на экране, не заполняет область обзора.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выполните сброс монитора на заводские установки.
Невозможно настроить монитор с помощью кнопок на передней панели	OSD не появляется на экране	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выключите монитор, отключите сетевой шнур, подключите его снова, а затем включите монитор. 1 Проверьте, заблокировано ли экранное меню. Если меню заблокировано, нажмите клавишу  и удерживайте ее нажатой в течение 10 секунд, чтобы разблокировать меню. См. раздел о блокировке меню.
Нет входного сигнала при нажатии пользовательских средств управления	Изображение отсутствует, индикатор светится синий цветом. При нажатии кнопки «Вверх», «Вниз» или «Menu» (Меню) отобразится сообщение «No input signal» (Нет входного сигнала).	<ul style="list-style-type: none"> 1 Проверьте источник сигнала. Убедитесь, что компьютер не находится в режиме энергосбережения, передвинув мышь или нажав клавишу на клавиатуре. 1 Проверьте соответствующее подключение сигнального кабеля. В случае необходимости переподключите его. 1 Выполните сброс компьютера или видеоплеера.
Изображение не полностью заполняет экран.	Изображение не полностью заполняет экран по высоте или ширине.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ввиду различных видеоформатов (формат кадра) DVD монитор может показывать изображение в полноэкранном режиме. 1 Запустите встроенное средство диагностики.

Неполадки с акустической системой Dell™ Soundbar

Признаки	Проблема	Решения
Звук отсутствует	На акустическую систему Soundbar не подается питание - индикатор питания не горит	<ul style="list-style-type: none"> 1 Поверните рукоятку включения питания и регулировки громкости звуковой панели по часовой стрелке и установите ее в среднее положение: должен светиться индикатор питания (синий светодиод) на передней панели звуковой панели. 1 Убедитесь, что кабель питания звуковой панели подключен к блоку питания
Звук отсутствует	На систему Soundbar подается питание – индикатор питания горит	<ul style="list-style-type: none"> 1 Подключите аудиокабель системы к гнезду для наушников на компьютере. 1 Установите все регуляторы громкости в Windows на максимальные значения 1 Попробуйте воспроизвести на компьютере какой-либо аудиофайл (например, звуковой компакт-диск или MP3). 1 Поверните по часовой стрелке регулятор громкости (с встроенным выключателем питания) на акустической системе Soundbar в положение, соответствующее более высокому уровню громкости. 1 Почистите и снова подключите разъем аудиокабеля. 1 Проверьте акустическую систему Soundbar с помощью другого источника звука (например, портативный проигрыватель компакт-дисков).
Искаженный звук	Звуковая карта компьютера используется в качестве источника звука	<ul style="list-style-type: none"> 1 Удалите все преграды для звука (между акустической системой Soundbar и пользователем). 1 Убедитесь, что разъем аудиокабеля полностью вставлен в гнездо звуковой карты. 1 Установите все регуляторы громкости в Windows на средние значения 1 Уменьшите громкость в звуковом приложении.

		<ul style="list-style-type: none"> 1 Поверните регулятор громкости (с встроенным выключателем питания) на акустической системе Soundbar против часовой стрелки в более низкое положение. 1 Почистите и снова подключите разъем аудиокабеля. 1 Выполните диагностику неисправностей звуковой карты компьютера. 1 Проверьте акустическую систему Soundbar с помощью другого источника звука (например, портативного проигрывателя компакт-дисков или MP3-плеера).
Искаженный звук	Используется другой источник звука	<ul style="list-style-type: none"> 1 Удалите все преграды для звука (между акустической системой Soundbar и пользователем). 1 Убедитесь, что разъем аудиокабеля полностью вставлен в гнездо источника аудио. 1 Уменьшите громкость источника аудиосигнала. 1 Поверните регулятор громкости (с встроенным выключателем питания) на акустической системе Soundbar против часовой стрелки в более низкое положение. 1 Почистите и снова подключите разъем аудиокабеля.
Нарушен баланс	Звук выводится только с одной стороны акустической системы Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> 1 Удалите все преграды для звука (между акустической системой Soundbar и пользователем). 1 Убедитесь, что разъем аудиокабеля полностью вставлен в разъем звуковой карты или источника звука. 1 Установите все регуляторы стереобаланса (Л-П) в Windows в среднее положение. 1 Почистите и снова подключите разъем аудиокабеля. 1 Выполните диагностику неисправностей звуковой карты компьютера. 1 Проверьте акустическую систему Soundbar с помощью другого источника звука (например, портативный проигрыватель компакт-дисков).
Малая громкость звука	Слишком маленькая громкость звука	<ul style="list-style-type: none"> 1 Удалите все преграды для звука (между акустической системой Soundbar и пользователем). 1 Поверните регулятор громкости с выключением питания на акустической системе Soundbar по часовой стрелке на максимальное положение. 1 Установите все регуляторы громкости в Windows на максимальные значения. 1 Увеличьте громкость в звуковом приложении. 1 Проверьте акустическую систему Soundbar с помощью другого источника звука (например, портативного проигрывателя компакт-дисков или MP3-плеера).

[Назад на страницу содержания](#)